



Entidad: San Luis Río Colorado
Programa: 26 OOMAPAS
Subprograma: 20.3 Dirección Comercial
 Periodo: 2018



X X V I I I
 AYUNTAMIENTO DE
 SAN LUIS RÍO COLORADO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 4 San Luis con Calidad de Vida				Entidad Responsable: OOMAPAS				
Nombre del Programa: Programa: 26 OOMAPAS				Dirección Responsable: Dirección Comercial				
Subprograma: 26.3 Dirección Comercial								
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.							
PROPÓSITO	OOMAPAS cuenta con las herramientas necesarias para recolectar el cobro de los recibos emitidos para asegurar la adecuada operación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Indice de la rentabilidad en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	$(GT/CR)*100$	Estrategico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	101.0
COMPONENTES	1 Calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	1.1 Evaluación de la calidad del servicio en lo referente a la satisfacción del usuario	$(RU*1000)/TREG$	Gestión	Calidad	Mensual	Calificación	67.0
	2 Eficientizar los servicios e incrementar la cobertura de micromedición en el municipio de San Luis Río Colorado	2.1 Porcentaje de micromedidores funcionando sobre el total de tomas registradas en servicio medido	$(MIC/TREGSM)*100$	Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	53.7

ACTIVIDADES	2.1 Realizar un programa de instalación de medidores en sectores con cuota fija	Porcentaje de medidores instalados respecto al total programado a instalar	$(MI/MPI)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	65.1
	2.2 Programa de instalación de medidores en el sector educativo y de gobierno	Porcentaje de medidores instalados en sector educativo y gobierno respecto al total programado a instalar	$(MISEYGI/MPI)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	73.3
	2.3 Reducir el margen de error en medición mediante la toma de lectura en sitio	Porcentaje de equipos de toma de lectura en sitio funcionando sobre el total programado	$(ETLSF/ETLP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0.00
	2.4 Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo.	Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados	$(RE/RF)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.00